



Ctnl

Coordinadora de Traballadores/as
de Normalización da Lingua

www.ctnl.org

Seminario de introdución á xestión da calidade nos servizos de normalización lingüística

1.^a edición | Santiago de Compostela
9 e 11 de novembro de 2011

Obxectivos xerais

- ✓ Tomar conciencia da utilidade e importancia da xestión da calidade nos servizos de normalización lingüística (SNL)
- ✓ Achegarse aos principios básicos da xestión da calidade
- ✓ Coñecer as ferramentas básicas para avaliar o traballo dos SNL
- ✓ Procurar desenvolver plans de mellora e cartas de servizos nos SNL

Contidos

- ✓ Introducción á xestión da calidade e avaliación do traballo
- ✓ Aplicación práctica da xestión da calidade nos servizos de normalización lingüística (SNL)
- ✓ Os plans de mellora (elementos dun plan de mellora, como priorizar e ficha resumo)
- ✓ As cartas de servizos (introdución, para que serven e elementos dunha carta de servizos)
- ✓ Avaliación da aplicación nos SNL

Datas e horarios

Días	Horas
Mércores 9 de novembro	De 16.30 h a 20.30 h
Venres 11 de novembro	De 16.30 h a 20.30 h
Posteriormente haberá unha sesión de avaliación de 4 horas para analizar a aplicación dos contidos nos SNL	

Lugar

- ✓ Aula 22 da Facultade de Filoloxía da Universidade de Santiago de Compostela

Duración

- ✓ 12 horas (8 horas de formación e 4 de sesión de avaliación)

Persoas destinatarias

- ✓ Traballadores/as de servizos de normalización lingüística (SNL)
- ✓ Persoas interesadas en xeral

ORGANIZA



Ctnl

Coordinadora de Traballadores/as
de Normalización da Lingua

COLABORAN



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA
Secretaría Xeral de Política Lingüística

Profesorado

- ✓ Celso Rodríguez Fernández (profesor de Álgebra na USC, avaliador acreditado EFQM e colaborador con diversas axencias e proxectos de calidade)

Procedemento, calendario de inscrición e límite de prazas

- ✓ Inscrición: a través do formulario habilitado para o efecto no web www.ctnl.org
- ✓ Límite de prazas: 25

Dado que o número de prazas está limitado a 25, terán preferencia os/as socios/as da CTNL. Despois disto, respectarase a orde de inscrición.

Non se pode pagar a cota de inscrición até que non se publique a listaxe de persoas admitidas.

As persoas incluídas nesa listaxe de admitidas deben ingresar o importe da matrícula na conta da CTNL en Novagalicia Banco número 2080-0377-04-3040004060, indicando o seu nome completo e mais o concepto "Curso calidade".

Se unha persoa está na listaxe de admitidas e non vai participar no curso, **debe comunicalo** por teléfono ou correo electrónico o máis axiña posíbel, para así poder incorporar, con suficiente antelación, a seguinte persoa da listaxe de agarda.

Calendario de inscrición

- ✓ Prazo de **solicitud** de participación no curso: desde o 26/10/2011 ás 10.00 h até o 2/11/2011 ás 14.00 h
- ✓ Publicación da **listaxe** de persoas admitidas: o 3/11/2011
- ✓ Prazo para facer o **ingreso** de matrícula: até o 8/11/2011
- ✓ Datras do **curso**: 9 e 11 de novembro de 2011

Cota de inscrición

- ✓ Socias/os da CTNL: 20 euros
- ✓ Estudantes, bolseiras/os e desempregadas/os: 30 euros
- ✓ Non socias/os da CTNL: 75 euros

Certificado de asistencia

- ✓ Para obter o certificado de asistencia hai que participar en, cando menos, o 80% das horas totais do curso

+info

Entra en www.ctnl.org

Escribe a info@ctnl.org

Chama ao 629 571 950

ORGANIZA



Ctnl
Coordinadora de Traballadores/as
de Normalización da Lingua

COLABORAN



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA
Secretaría Xeral de Política Lingüística